

กองโรคติดต่อทั่วไป

ลักษณะสำคัญขององค์กรปี 2566

ข้อมูล ณ วันที่ : 02/10/2568

ลักษณะขององค์กร

1. ลักษณะองค์กร : คุณลักษณะสำคัญของหน่วยงานคืออะไรให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของหน่วยงานและความสัมพันธ์ที่สำคัญ ความสำเร็จในการตอบสนองยุทธศาสตร์ประเทศ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหน่วยงานอื่น และประชาชนโดยรวม

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย มีไฟล์แนบ

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของหน่วยงานคืออะไรบ้าง

ตามกฎหมายกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2562 กองโรคติดต่อทั่วไปมีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาการเพื่อการควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (แหล่งข้อมูล : ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 78 ก 20 มิถุนายน 2562 หน้า 7 และคำสั่งกองโรคติดต่อทั่วไป ที่ 152/2565 ลงวันที่ 6 ตุลาคม 2565) กองโรคติดต่อทั่วไป มีหน้าที่และอำนาจดังต่อไปนี้ (1) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาการองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคหนองพยาธิในถิ่นทุรกันดาร โรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ โรคติดต่อในเด็ก โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ สุขภาวะผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ (2) กำหนดและพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และรูปแบบการดำเนินการ และให้บริการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคหนองพยาธิในถิ่นทุรกันดาร โรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ โรคติดต่อในเด็ก โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ สุขภาวะผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ (3) ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคหนองพยาธิในถิ่นทุรกันดาร โรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ โรคติดต่อในเด็ก โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ สุขภาวะผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน (4) ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขานุการและรับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติและคณะอนุกรรมการซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ (5) ประสานและสนับสนุนการพัฒนาระบบ กลไก และเครือข่ายการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคหนองพยาธิในถิ่นทุรกันดาร โรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ โรคติดต่อในเด็ก โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ สุขภาวะผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ (6) ประสานการพัฒนาระบบความรู้ด้านการตรวจ วินิจฉัย และรักษาโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคหนองพยาธิในถิ่นทุรกันดาร โรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ โรคติดต่อในเด็ก โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ สุขภาวะผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ (7) ประสานและพัฒนารูปแบบบริการตรวจทางห้องปฏิบัติการและห้องปฏิบัติการเคลื่อนที่สำหรับโรคติดต่อทั่วไป (8) พัฒนาระบบและให้บริการออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัยโรค (9) พัฒนาระบบและให้บริการออกหนังสือรับรองเพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ (10) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

ข้อเสนอแนะ : -

- ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของหน่วยงาน และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร กองโรคติดต่อทั่วไป ให้ความสำคัญต่อการมุ่งเน้นพันธกิจด้านการพัฒนาและผลักดันนโยบายการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ เพื่อให้เกิดความสำเร็จในงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยใช้กลไกการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย พร้อมทั้งขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ โรคติดต่อ พ.ศ. 2558 และมีการปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกองค์กร ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์ประสานงานสุขภาพหนึ่งเดียว (One Health) เพื่อประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพคน สัตว์ สัตว์ป่า และสิ่งแวดล้อม และผลักดันให้เกิดความยั่งยืนในอนาคต อีกทั้งมีการพัฒนานวัตกรรม องค์ความรู้ มาตรฐาน และเทคโนโลยีในด้านการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรมาโดยตลอด นอกจากนี้จากการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงที่ผ่านมา ที่มีการระบาดอย่างรวดเร็วและรุนแรง ทำให้เกิดภารกิจที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนและรัดกุมครอบคลุมทุกด้าน เพื่อให้การป้องกันและควบคุมโรคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อสถานการณ์ ไม่ว่าจะเป็นการจัดหาวัคซีนโควิด 19 ของประเทศไทย และการจัดสรรให้กับหน่วยงานต่างๆในการให้บริการประชาชน โดยจัดทำ Regional Stockpile ซึ่งเป็นคลังวัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีชีयाสำรองให้แก่หน่วยงานเครือข่าย เพื่อให้สามารถบริหารจัดการวัคซีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การตรวจคัดกรองโรคพยาธิใบไม้ตับและหนองพยาธิด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) การให้บริการตรวจคัดกรองโรคโควิด 19 และตรวจคัดกรองมะเร็งท่อน้ำดีด้วยอัลตราซาวด์ ในรูปแบบหน่วยงานบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่โดยรถพระราชทาน สำหรับประชาชนและหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในระบบการเฝ้าระวังและค้นหาผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19 ในเชิงรุก โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนมีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์ อันจะนำมาซึ่งคุณภาพชีวิตที่ดี รวมถึงการเสนอนโยบาย มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ที่เชื่อมโยงกับการเดินทางระหว่างประเทศ โดยเป็นมาตรฐานที่ยอมรับในระดับสากล ได้แก่ การให้บริการออกเอกสารรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค กรณีวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Vaccine passport) เพื่อใช้สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ การจัดตั้งงานเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยว (Travel medicine) ในการเฝ้าระวัง และแจ้งเตือนความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพเพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ ซึ่งบทบาทสำคัญขององค์กรกองโรคติดต่อทั่วไป ที่แสดงให้เห็นถึงขีดความสามารถในการก้าวสู่การเป็นองค์กรชั้นนำด้านการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ นอกจากภารกิจด้านการป้องกันควบคุมโรคแล้ว กองโรคติดต่อทั่วไปยังมีการดำเนินงานที่ส่งเสริมและสนับสนุนการค้า การลงทุนระหว่างประเทศ ได้แก่ การให้บริการออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัยโรค (Pinkforms) ซึ่งออกให้กับผู้ประกอบการที่ส่งออกสินค้าประเภทอาหารไปจำหน่ายต่างประเทศ ตามคำร้องขอของประเทศปลายทางที่ต้องการเอกสารรับรองว่าสินค้านั้นผลิตจากแหล่งที่ปลอดภัยต่ออหิวาตกโรค เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ สร้างมูลค่า สร้างความเชื่อมั่นและโอกาสทางการค้าให้กับประเทศไทย

ข้อเสนอแนะ : -

- กลไกที่หน่วยงานใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

กองโรคติดต่อทั่วไป มีวิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการให้แก่กลุ่มเป้าหมาย และ/หรือโดยผ่านเครือข่าย ดังนี้ - พัฒนาศักยภาพและองค์ความรู้และเทคโนโลยีของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ - ถ่ายทอดและเผยแพร่องค์ความรู้และเทคโนโลยีการป้องกันควบคุมโรค และระบบกลไก จัดการสื่อสารความเสี่ยงผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ - จัดทำคู่มือ แนวทาง มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ - จัดระบบการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ - บริหารจัดการวัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา (รวมวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19) - ผลักดันการใช้กฎหมายเป็นเครื่องมือในการป้องกันควบคุมโรค - สนับสนุนการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ตามกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 (International Health Regulation 2005: IHR 2005) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม พรบ. อาหาร พ.ศ. 2522 เป็นต้น - เสนอนโยบาย มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ (รวมโรคติดต่ออุบัติซ้ำ และโรคติดต่ออุบัติใหม่ เช่น โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19) - ติดตามประเมินผล นิเทศงาน ติดตามกำกับทางวิชาการ และรายงานการประเมินผลการดำเนินงานในระดับเขตและระดับประเทศ - สนับสนุนวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าสำหรับฉีดป้องกันล่วงหน้า (Pre-exposure prophylaxis : PrEP) ให้บุคลากรกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่เสี่ยง จำนวน 25,000 โดส - เปิดให้บริการเฉพาะด้านตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ - การออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค กรณีวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เพื่อใช้สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ - การจัดหน่วยงานบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่โดยรถพระราชทาน เพื่อให้บริการคัดกรองโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 - การให้บริการออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย

ข้อเสนอแนะ : -

(2) วิสัยทัศน์และค่านิยม [มีไฟล์แนบ](#)

- เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยม ของหน่วยงานที่ได้ประกาศไว้คืออะไร

กองโรคติดต่อทั่วไปดำเนินการทบทวนวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์หลักกองโรคติดต่อทั่วไป จากการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองโรคติดต่อทั่วไป พ.ศ. 2566–2570 วันพุธที่ 27 กรกฎาคม 2565 ณ ห้องขวัญ รีสอร์ท อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่กองโรคติดต่อทั่วไปทุกกลุ่มร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว โดยสรุปได้ ดังนี้ - เป้าประสงค์ (Purpose) “ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ เพื่อให้มีสุขภาพที่ดีและมีอายุยืนยาว” - วิสัยทัศน์ (Vision) “ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคติดต่อระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580” - ยุทธศาสตร์ 1) การพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ วิจัย มาตรฐาน นวัตกรรม และเทคโนโลยีการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ 2) การบูรณาการและประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทั้งระดับชาติ และนานาชาติ 3) การขับเคลื่อนกฎหมาย นโยบาย และยุทธศาสตร์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค 4) การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค 5) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน - ค่านิยมกองโรคติดต่อทั่วไป ‘MOPH’ ดังนี้ M : Mastery เป็นนายตนเอง O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ P : People-centered ใส่ใจประชาชน H : Humility อ่อนน้อม ถ่อมตน - อัตลักษณ์กองโรคติดต่อทั่วไป ‘ก ร ต’ Act now ดังนี้ ก ก้าวไกลด้านวิชาการ (Building Technical Expertise) ร รักสามัคคี รวมพลัง (Unity and Synergy) ต ติดต่อสื่อสารฉับไว ทัวถึง (Timely Communication)

ข้อเสนอแนะ : -

- สมรรถนะหลักของหน่วยงานคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของหน่วยงาน ความสำคัญของสมรรถนะหลักของหน่วยงานที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไร ทั้งทางตรงและทางอ้อม

สมรรถนะหลักของกองโรคติดต่อทั่วไป ซึ่งเป็นขีดความสามารถสำคัญที่ทำให้กองฯ มีความโดดเด่น เกิดความได้เปรียบจากคู่แข่ง และเป็นสิ่งที่สนับสนุนการปฏิบัติการขององค์กรให้บรรลุพันธกิจที่กำหนดไว้ ได้แก่ 1) การพัฒนาและผลักดันนโยบายการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ 2) การพัฒนานวัตกรรม วิจัยและเทคโนโลยีในการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ 3) ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ 4) การพัฒนาและผลักดันการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 5) พัฒนาระบบ Regional Stockpile ให้เป็นคลังวัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค เพื่อสำรองให้แก่หน่วยงานเครือข่ายในพื้นที่ให้สามารถบริหารจัดการวัคซีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6) การให้บริการออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย (Pinkforms)

นอกจากนี้จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ที่ผ่านมา กองฯมีความสามารถในการบริหารจัดการวัคซีนระดับประเทศ (การจัดซื้อ จัดหา การกระจายวัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา) ที่ทันต่อสถานการณ์ การจัดหน่วยบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่โดย รถพระราชทาน เพื่อให้บริการคัดกรองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 รวมถึงการเสนอนโยบาย มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคที่เป็นมาตรฐานยอมรับระดับสากล การที่กองฯ คงขีดความสามารถดังกล่าวไว้ได้ด้วยความสำเร็จของภารกิจหลักด้านการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ ส่งผลต่อความมั่นคงของประเทศในด้านการสาธารณสุขโดยตรง สามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อประชาคมโลกกรณีการสาธารณสุขและภัยสุขภาพด้านโรคติดต่อ อีกทั้งยังส่งผลทางอ้อมต่อด้านเศรษฐกิจของประเทศ เพราะสร้างความมั่นใจต่อนักลงทุนในการเข้ามาลงทุน รวมถึงการท่องเที่ยวอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ : -

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร [มีไฟล์แนบ](#)

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในหน่วยงานเป็นอย่างไร

บุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป มีจำนวน 191 คน เป็นเพศชาย 54 คน เพศหญิง 137 คน จำแนกตามประเภทบุคลากร สายงาน และระดับการศึกษาแสดงดังตาราง โดยข้าราชการมีอายุเฉลี่ย 40 ปี พนักงานราชการ มีอายุเฉลี่ย 34 ปี และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข มีอายุเฉลี่ย 42 ปี ในอีก 3 ปีข้างหน้า (2567-2569) มีข้าราชการที่จะเกษียณอายุราชการ จำนวน 11 คน (บุคลากรระดับรองผู้อำนวยการ จำนวน 3 คน และหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 4 คน) ซึ่งมีทั้งสายงานหลักและสายงานสนับสนุน อย่างไรก็ตาม กองฯ ได้มีการวางแผนการถ่ายทอดความรู้ และการสรรหาตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ. และกรมควบคุมโรคกำหนดต่อไป (ข้อมูล ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2565)

ข้อเสนอแนะ : - วิเคราะห์ได้ชัดเจน

- มีการจำแนกบุคลากรหรือพนักงานออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง

ตารางแสดงจำนวน อายุตัวเฉลี่ย สายงาน เพศ และวุฒิการศึกษา จำแนกตามประเภทบุคลากร ตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ : -สรุปภาพรวม ก่อนแนบ

- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรและพนักงานประเภทต่างๆ

-บุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป ได้รับการคัดเลือกตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของสำนักงาน ก.พ. เช่น คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง การศึกษา สมรรถนะที่จำเป็น - ตารางแสดงจำนวน อายุตัวเฉลี่ย สายงาน เพศ และวุฒิการศึกษา จำแนกตามประเภทบุคลากร ตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ : -

- **องค์กรประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้ มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของหน่วยงานคืออะไร**
องค์กรประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ คือ ความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ข้อมูล ประเมินสถานการณ์เพื่อวางแผนงาน และการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย ตลอดจนความสามารถด้านการสร้างความร่วมมือเพื่อการบูรณาการงานในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องต่อผลสัมฤทธิ์ตามพันธกิจ

ข้อเสนอแนะ : -

- **ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และความเสี่ยงของหน่วยงานอะไรบ้าง**
กองโรคติดต่อทั่วไปมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย โดยบุคลากรทุกระดับได้รับการเตรียมความพร้อมกรณีต้องเข้าร่วมปฏิบัติการตอบโต้ต่อสถานการณ์การระบาดของโรคและภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข เพื่อให้มีทักษะการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและลดโอกาสเสี่ยงต่อการสัมผัสโรค อีกทั้งกองฯ มีแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กรตามเกณฑ์คุณภาพ และมีการประกาศนโยบายพัฒนากองโรคติดต่อทั่วไปเป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน “สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี มีชีวิตชีวา” เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานในสถานที่ทำงานที่ถูกสุขลักษณะ มีความปลอดภัย และมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม เอื้อต่อการมีสุขภาพดี

ข้อเสนอแนะ : -

- **ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร** พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผน การพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง
ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญ กล่าวคือ 1) การที่องค์กรมีบุคลากรที่มีความแตกต่างของช่วงวัย การสร้างขีดความสามารถให้กับบุคลากรทุกช่วงวัยให้สามารถก้าวทันต่อเทคโนโลยีและการสร้างสรรค์นวัตกรรม รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้คงสามารถรักษาความเชี่ยวชาญเชิงลึกด้านการป้องกันควบคุมโรค แต่ในขณะเดียวกันต้องมีความสามารถเชิงกว้างเพื่อการปฏิบัติงานในลักษณะบูรณาการและงานประสานความร่วมมือกับเครือข่าย ดังนั้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะที่หลากหลายด้วยวิธีการพัฒนาที่เหมาะสมจึงเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องคำนึงถึง 2) การเตรียมความพร้อมของบุคลากรทั้งด้านวิชาการและด้านบริหาร เพื่อทดแทนผู้เกษียณอายุราชการ ซึ่งจะมีผู้เกษียณอายุราชการพร้อมกัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวนมาก 3) สรรหาอัตรากำลัง เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรที่มีการปรับเปลี่ยน อัตรากำลังคนที่มีอยู่ไม่เพียงพอ จึงจำเป็นต้องสรรหาบุคลากรในประเภทลูกจ้างโครงการและจ้างเหมาบริการในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มเติมเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งมีสัดส่วนของบุคลากรประเภทนี้อยู่ที่ร้อยละ 20 ของบุคลากรทั้งหมด ในการนี้หน่วยงานจำเป็นต้องเตรียมการด้านความพร้อมในการปฏิบัติงานให้บุคลากรที่มาเป็นอัตรากำลังเสริมในภารกิจที่เร่งด่วนอย่างมีประสิทธิภาพ และ 4) จากสถานการณ์ในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งบริบทแวดล้อมและสถานการณ์ของโรคและภัยสุขภาพที่เกิดขึ้น การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับภารกิจดังกล่าว และการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น การตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข หลักการทางระบาดวิทยา การสอบสวนโรค การวิเคราะห์ข้อมูล การสื่อสารความเสี่ยง รวมถึงทักษะด้านการจัดการอารมณ์ และการเผชิญภาวะเครียดของผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น เป็นอีกประเด็นหนึ่งที่สำคัญเพื่อให้องค์กรคงขีดความสามารถตามพันธกิจไว้ได้ ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญข้างต้น เป็นปัจจัยที่องค์กรนำมาวางแผนการพัฒนาและสร้างขีดความสามารถของการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงต่อไป

ข้อเสนอแนะ : -

(4) ลินทรัพย์ มีไฟล์แนบ

- **หน่วยงานมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญอะไรบ้าง** รวมทั้งเทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ : -ควรสรุปมาให้เห็น ก่อนที่จะแนบ

(5) กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับ มีไฟล์แนบ

- **หน่วยงานดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง**
กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญของกองโรคติดต่อทั่วไป ดังนี้ 1. พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 รวมถึง กฎ ระเบียบ หรือประกาศที่เกี่ยวข้อง 2. พระราชบัญญัติโรคพิษสุนัขบ้า พ.ศ. 2535 (ภ.ป.ร. ให้ไว้ ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2535) 3. พระราชบัญญัติโรคระบาดสัตว์ พ.ศ. 2558 (ภ.ป.ร. ให้ไว้ ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558) 4. พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 5. กฎอนามัยระหว่างประเทศ 2548 (International Health Regulation 2005) 6. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 7. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ พ.ศ. 2561 (9 มีนาคม 2561) 8. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

ข้อเสนอแนะ : -

- **กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่ และเอื้อให้หน่วยงานทำงานอย่างมีความคล่องตัว และตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ**
กฎหมาย และกฎระเบียบดังกล่าวข้างต้น เอื้อให้กองโรคติดต่อทั่วไปดำเนินงานตามบทบาทภารกิจได้อย่างคล่องตัว รวมถึงการผลักดันการดำเนินงานของหน่วยงานเครือข่ายภายใต้พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 เช่น การกำหนดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อหรือโรคระบาดสำหรับให้หน่วยงานรัฐใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนงานในเขตพื้นที่จังหวัด การบัญญัติให้ผู้ว่าราชการจังหวัดจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อในทุกอำเภอ เพื่อทำหน้าที่เฝ้าระวัง สอบสวนโรค ป้องกันและควบคุมโรคติดต่ออันตรายหรือโรคระบาดในพื้นที่ระดับอำเภอ เป็นต้น นอกจากนั้นทำให้กองโรคติดต่อทั่วไปสามารถดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งจากด้านสถานการณ์โรค และบริบทแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังเช่น การกำหนดมาตรฐาน แนวทางดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคติดต่อภายใต้พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 หรือการแก้ไขเพิ่มเติมกฎระเบียบ ประกาศต่างๆ

ข้อเสนอแนะ : -

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(6) โครงสร้างองค์กร มีไฟล์แนบ

- **โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของหน่วยงานมีลักษณะอย่างไร**

โครงสร้างองค์การ ปัจจุบันกองโรคติดต่อทั่วไปมีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงานภายในองค์กรออกเป็น 12 กลุ่ม โดยได้มีคำสั่งการปรับโครงสร้างการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างในปัจจุบัน ดังนี้ ตามคำสั่งกองโรคติดต่อทั่วไป ที่ 152/ 2565 สั่ง ณ วันที่ 6 ตุลาคม พ.ศ. 2565 ประกอบด้วย 12 กลุ่มงาน ดังนี้ 1) กลุ่มบริหารทั่วไป 2) กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร 3) กลุ่มงานบริหารเวชภัณฑ์และโลจิสติกส์ 4) สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ 5) กลุ่มงานโครงการตามพระราชดำริ 6) กลุ่มงานโรคติดต่อทางอาหารและน้ำ 7) กลุ่มงานโรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน 8) กลุ่มงานสนับสนุนเครือข่ายโรคติดต่อและภารกิจเฉพาะ 9) กลุ่มงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค และแผนงานโรคป้องกันด้วยวัคซีน 10) กลุ่มงานโรคติดต่อระบบทางเดินหายใจ และศูนย์ประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ 11) กลุ่มงานสุขภาวะผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ 12) กลุ่มงานโรคติดต่อในเด็ก โดยที่แต่ละกลุ่มงานมีหัวหน้ากลุ่มรับผิดชอบดูแลบริหารจัดการการปฏิบัติงานภารกิจหน้าที่ของกลุ่มภายใต้การกำกับดูแลของรองผู้อำนวยการกองโรคติดต่อทั่วไป ตามคำสั่งกองโรคติดต่อทั่วไป ที่ 152/2565 สั่ง ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2565 ดังแผนภูมิ (ตามเอกสารแนบ)

ข้อเสนอแนะ : -เพิ่มการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงาน ตามแนวทางที่กรมประกาศทุกปี ในระบบการรายงาน การกำกับดูแล

- **ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลหน่วยงาน ผู้บริหารหน่วยงานที่กำกับมีลักษณะเช่นใด**

มีกลไกการบริหารงาน วิธีการจัดการ และระบบรายงาน ที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดี ดังนี้ 1. มอบอำนาจให้รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการในราชการของหน่วยงานที่มีส่วนในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กร มอบอำนาจหรือกระจายอำนาจการตัดสินใจในการปฏิบัติงานตามระเบียบการปฏิบัติราชการให้กับหัวหน้ากลุ่มและคณะกรรมการ เพื่อวางแผนและกำกับดูแลการบริหารและการดำเนินงาน 2. จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างผู้อำนวยการและหัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่มมีการถ่ายทอดตัวชี้วัด และเป้าหมายระดับกรมควบคุมโรค สู่หน่วยงาน กลุ่มงาน และบุคคล มีแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบ ESM และสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติราชการเสนอผู้บริหารหน่วยงาน 3. การจัดทำตัวชี้วัดขององค์กรและกำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด การสร้างผลิตภัณฑ์วิชาการและนวัตกรรม มีแผนการติดตามประเมินผล มีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ และรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (ทุกไตรมาส) 4. หัวหน้ากลุ่มและคณะกรรมการต่างๆ มีการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะให้ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการทราบ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารงานกองฯ (ทุกเดือน) มีการรายงานกรมควบคุมโรคผ่านระบบ ESM การประชุมผู้บริหารกรมควบคุมโรค (ทุกเดือน)

ข้อเสนอแนะ : -

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [มีไฟล์แนบ](#)

- **ระดับของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหน่วยงานมีอะไรบ้าง**

ตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ : -สรุปข้อมูลก่อนแนบ - ระหว่างความต้องการและความคาดหวัง หากแยกเป็นคนละช่อง จะชัดเจนยิ่งขึ้น เนื่องจาก 2 ประเด็นนี้ แตกต่างกัน

- **กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้ และต่อการปฏิบัติกรของหน่วยงานอย่างไร**

ตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ : -สรุปข้อมูลก่อนแนบ

- **ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร**

ตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ : -สรุปข้อมูลก่อนแนบ

(8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน [มีไฟล์แนบ](#)

- **หน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของหน่วยงาน และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ**

ตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ : -สรุปข้อมูลก่อนแนบ

- **กลุ่มเหล่านี้มีส่วนร่วมอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่หน่วยงาน**

ตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ : -สรุปข้อมูลก่อนแนบ

- **กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง**

ตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ : -สรุปข้อมูลก่อนแนบ

2. **สภาวะการณ์ขององค์การ: สภาวะการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใดให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญและระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของหน่วยงาน**

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ [มีไฟล์แนบ](#)

- สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของหน่วยงานเป็นเช่นใด ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลต่อการดำเนินการของหน่วยงาน

ตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ : ผลการเทียบเคียง/ผลการดำเนินงาน ควรเป็นข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี

(10) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน [มีไฟล์แนบ](#)

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานะการแข่งขันของหน่วยงานและของประเทศ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ซึ่งส่งผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของหน่วยงาน และสร้างโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือ วิเคราะห์โดยใช้ SWOT Analysis (ตามเอกสารแนบ) - ประเด็นการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายในมีผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของหน่วยงาน ทำให้ต้องมีการวางแผน ออกแบบกระบวนการใหม่ๆ ให้เหมาะสมต่อสถานการณ์ในปัจจุบันของกองฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงาน และไม่ให้เกิดการสูญเสียบุคลากรที่มีศักยภาพออกสู่นอกระบบ อีกทั้งจากปัจจัยภายนอกด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน อาจทำให้เกิดการยอมรับและความเข้าใจในองค์ความรู้ ที่คลาดเคลื่อนจากแหล่งที่มาซึ่งไม่ถูกต้องตามหลักวิชาการ หน่วยงานจำเป็นต้องเร่งหาทวิวิธีการสร้างความเข้าใจ ที่ถูกต้องด้วยรูปแบบที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างเหมาะสม ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงจากสภาวะโลกทั้งด้านกายภาพ สังคม และวัฒนธรรม ทำให้กองฯต้องเฝ้าระวังด้านข้อมูลข่าวสารอย่างใกล้ชิด รวมถึงผลจากการปรับระบบบริหารจัดการและระบบการทำงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องจากการทำงานผ่านระบบออนไลน์ที่มากขึ้น ตามมาตรการของภาครัฐ และแนวทางการดำเนินงานต่างๆ รวมถึง มาตรการ Social Distancing ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานบ้างในระยะแรก ซึ่งอาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการประสานงาน อย่างไรก็ตามประเด็นทั้งหลายดังกล่าวไม่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานเนื่องจากกองฯมีกระบวนการติดตามประเมินผลภายในหน่วยงานอย่างเป็นระยะสม่ำเสมอเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ข้อเสนอแนะ : - ทบทวนเพิ่มเติมให้ชัดเจนว่า การเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น ส่งผลให้เกิด การสร้างนวัตกรรมและความร่วมมืออย่างไร

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ [มีไฟล์แนบ](#)

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในการกิจที่คล้ายคลึงกันมีอะไรบ้าง

ตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ : - สรุปข้อมูลให้เห็นพอสังเขป - หากสามารถระบุ "แหล่งข้อมูล" เช่น Web site...../รายงาน..... /ผลสำรวจ.....หรือ หน่วยงานย่อยที่อยู่ภายใต้สังกัดนั้น ๆ เป็นต้น จะทำให้ชัดเจน และตรงประเด็นมากขึ้น

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในหน่วยงาน นอกหน่วยงานและจากต่างประเทศกันมีอะไรบ้าง

ตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ : -สรุปข้อมูลให้เห็นพอสังเขป

- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

ตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ : -สรุปข้อมูลให้เห็นพอสังเขป

ข. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ [มีไฟล์แนบ](#)

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในด้านพันธกิจ ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากรคืออะไร

ตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอแนะ : -

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ [มีไฟล์แนบ](#)

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของหน่วยงานคืออะไรบ้าง

กองโรคติดต่อทั่วไปมีแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีอย่างต่อเนื่องดังนี้ 1) การนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) และเป็นแนวทางการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการองค์กร 2) การประเมินผลการดำเนินงานด้านต่างๆตามเกณฑ์การประเมินของหน่วยงานราชการ ได้แก่ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน 3) การใช้กระบวนการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่เชื่อมโยงจากระดับกรมมาสู่กอง กองมาสู่กลุ่มงานและระดับบุคคลตามลำดับอย่างเป็นระบบถือเป็นการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผล ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน 4) การติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการของกองโรคติดต่อทั่วไปและตัวชี้วัดยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรคที่ถ่ายทอดให้กองฯ อย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส เพื่อรายงานผลความก้าวหน้าของการดำเนินงาน พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคที่พบและร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไข เพื่อให้การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกองฯ มีกระบวนการทำงานและผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ 5) การติดตามประเมินผลด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศของกรมควบคุมโรค ได้แก่ ระบบบริหารจัดการงบประมาณและตัวชี้วัด (ESMS) ระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) ระบบบริหารงานด้านบุคลากร (HR Report) และระบบการติดตามประเมินผลตามมาตรฐานอื่นๆ เช่น ITA BDM DPIS ฯลฯ 6) การใช้ระบบการประเมินมาตรฐานการดำเนินงานการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ โดยใช้เครื่องมือ ที่เป็นมาตรฐานทางวิชาการในการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เช่น การประเมินมาตรฐานศูนย์เด็กเล็ก เป็นต้น นอกจากนี้มีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ช่องว่างและแจ้งข้อมูลย้อนกลับแก่หน่วยงานที่ได้รับประเมินเพื่อการปรับปรุงดำเนินงานต่อไป 7) การตรวจประเมินกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางวิชาการด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ได้แก่ คู่มือ แนวทางมาตรฐาน หลักสูตร ก่อนการเผยแพร่สู่สาธารณะตามมาตรฐานของกองนวัตกรรมและวิจัย กรมควบคุมโรค เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ฯ ดังกล่าวมีคุณภาพและความน่าเชื่อถือทางวิชาการ 8) การพัฒนาระบบงานนวัตกรรมและการสร้างนวัตกรรม เป็นนโยบายสำคัญของผู้บริหารหน่วยงาน โดยมีการขับเคลื่อนการสร้างนวัตกรรมภายในหน่วยงาน รวมถึงสนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง เช่น การคัดกรองและวินิจฉัยโรคพยาธิใบไม้ตับและหนอนพยาธิด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การพัฒนาระบบคลังวัคซีนอัจฉริยะ เป็นต้น 9) ยกระดับการพัฒนางานบริการ ที่ผ่านมาได้แก่ งานบริการออกเอกสารใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย โรคระบบให้บริการออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค กรณีวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เพื่อใช้สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ ไปสู่การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (E-service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และรองรับผู้รับบริการที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น รวมถึงงานบริการตรวจคัดกรองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ด้วยหน่วยงานบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่โดยรถพระราชทาน

ข้อเสนอแนะ : -